

“Gestión empresarial integral online”



Tecnología Cloud Computing



- Permite **aumentar la capacidad** de almacenamiento de forma inmediata.
- Puede realizar **Backup** continuo de datos en los servidores propios de cada cliente y permitirles así tener un control total sobre los mismos.
- **No necesita invertir** en hardware.



Aplicación 100% Web



- **ISP Gestión** es una aplicación basada totalmente en entorno **Web**.

Cualquier dispositivo con un navegador web le permitirá acceder en todo momento a la información completa y procesos de su empresa.



Siempre actualizada



- **ISPGestión** es una **aplicación en continuo desarrollo**.
 - Por ello, nos aseguramos que la aplicación siempre esté actualizada con las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando.



Alta disponibilidad



- **ISP Gestión** está siempre disponible, las **24 horas del día y los 365 días del año**, al encontrarse alojado en servidores redundados en un centro de datos de alta disponibilidad con garantía total de acceso.



Planificación del trabajo



- Permite una administración sencilla de sus datos.
- Facilita la planificación del trabajo diario de la empresa con herramientas para organizar el tiempo eficientemente.

The screenshot displays the ISP Gestión software interface. On the left is a navigation menu with sections for 'MENÚ PRINCIPAL' (Inicio, Calendario, Noticias, Cuentas, Mis Flujos de Trabajo, Llamadas, Contratos, Proceso Servicios, Tarifador, Incidencias, Listados) and 'MENÚ TÉCNICO' (ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE EFECTOS, DOCUMENTACIÓN, ALMACÉN). The main area shows a calendar for 'Septiembre 2016' with filters for 'Departamentos' (DPTO.ADMON), 'Usuarios', 'Categorías' (TODAS), and 'Clientes' (TODOS). A legend at the bottom indicates 'DPTO.COMERCIAL' (blue), 'SOLUCIONADO' (green), and 'PENDIENTE' (orange). The calendar shows a 'Día Libre' on the 22nd. To the right, a 'Próximos eventos' section lists: 'Día Libre' on 22/09/2016 00:00, 'Ana' on 13/10/2016 00:00, 'Ana' on 14/10/2016 00:00, 'Día Libre' on 27/10/2016 00:00, and 'Ana' on 05/12/2016 00:00.

¿Qué NO tienen los demás?



- Gestión de contratos, tarifas, facturación de cuotas, conexión con los principales operadores de telefonía, sistema de Provisioning TR-069, aprovisionamiento de de ONT y OLT y mucho más...

TODO EN UNA SOLA APLICACIÓN.

Profundicemos un poco más...

Administración de telefonía



ISP Gestión v.1.505 DINFOTEC - 2016

Historico Llamadas

Tipo: -- Elige ... Desde Fecha: 01/08/2016 Hasta Fecha: 13/09/2016

Acciones: Insertar video, Importar CDR, Tarificar, Prefacturar

Filtros: Todas, Sin cliente (0), Sin grupo (1672), Sin tarificar (859469), Alertas Facturación por cuenta (0), Alertas Facturación por DDI (0), Prefactura

Llamadas sin tarificar

Cliente	Fecha	Hora	Origen	Destino	Grupo	Duracion	PVP	Estab.	Operador	PBX	Tipo
001338	31/08/2016	23:52:37			1	00:00:04	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante

TOTAL: 0.00 €

Desde Fecha	Hasta Fecha	Q. Buscar				
Fecha	Hora	Destino	Duración	Importe		
01/08/2016	11:25:47		00:00:56	0.00 €		
01/08/2016	13:20:39		00:00:15	0.00 €		
01/08/2016	13:21:01		00:00:06	0.00 €		
01/08/2016	13:21:29		00:01:09	0.00 €		
01/08/2016	13:22:56		00:05:25	0.00 €		
01/08/2016	19:34:03		00:01:40	0.00 €		
01/08/2016	20:50:27		00:00:26	0.00 €		
01/08/2016	21:21:20		00:00:56	0.00 €		
02/08/2016	10:06:13		00:00:17	0.00 €		
02/08/2016	10:06:52		00:00:07	0.00 €		
02/08/2016	12:33:41		00:04:02	0.00 €		
02/08/2016	16:30:38		00:25:15	0.00 €		
02/08/2016	19:59:15		00:11:27	0.00 €		
02/08/2016	21:06:37		00:02:19	0.00 €		
02/08/2016	21:12:34		00:14:11	0.00 €		
03/08/2016	13:36:39		00:06:15	0.00 €		
03/08/2016	14:59:24		00:00:51	0.00 €		
03/08/2016	20:24:24		00:00:06	0.00 €		
03/08/2016	20:24:40		00:00:06	0.00 €		
03/08/2016	21:19:32		00:06:32	0.00 €		
03/08/2016	21:26:21		00:00:10	0.00 €		
04/08/2016	12:52:00		00:03:26	0.00 €		
04/08/2016	21:23:12		00:03:23	0.00 €		

Resumen Destinos

Grupo: No se encontraron resultados

DDI 953004850

Verificado:

Datos generales

Numero: 953004850

Fijo: Fijo

Tarifa Telefonía: TARIFA CLIENTE

Situación: Disponible

Pbx Origen: PBX193184

Operador Origen: Aire Network

Origen: PROPO

Si va a provisionar el ddi en una centralita, rellene los siguientes campos.

Operador Destino: -- Elige un valor -- Pbx Destino: -- Elige un valor -- Contexto:

Guardar

Historico DDI

Teléfono	Cliente	Fecha Alta	Fecha Baja	Observaciones	Acciones
953004850	000028	23/08/2010	31/12/2099	0	
953004850	006268	01/01/2009	01/01/2009	0	

Tarifas Planas asignadas a Cliente

Fecha Inicio	Hasta Fecha	Tarifa	Orden	Acciones
02/02/2015	01/01/2099	TARIFA ILIMITADA A DESTINOS FIJOS Y MOVILES NACIONALES (MAX.250 DESTINOS)+ ZONA A	1	

Nuevo Tarifa

Tarifas Planas contratadas al Operador

Tarifa asociada

Promocion Feb-15 Tarifa Total Ilimitada (Fijo Nac + Movil Nac)

Administración de contratos



- Cuentas: Clientes, proveedores, acreedores, clientes potenciales... Gestionado desde el apartado de cuentas.
- Permite gran flexibilidad en la definición de las tarifas (precios por zonas, cliente o tipo de cliente, control de permanencias, etc).
- Gestión completa de contratos (confección, control, seguimientos, etc). Posibilidad de añadir servicios adicionales a cada contrato (anexos).

The screenshot displays the 'ISP Gestión' software interface for account 'Cuenta nº 004936'. The interface includes a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tanficador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main content area shows a navigation bar with tabs for 'Datos personales', 'Recordatorios', 'Contratos', 'Flujos Trabajo', 'Llamadas', 'Bancos', 'Documentos', 'Facturación', and 'SMS'. Below this, there are buttons for 'Crear Contrato' and 'Dispositivos cliente'. The 'Contratos activos' section contains a table with columns: Id, Título, Fecha, Tarifa, Teléfono, PVP, Imp.Remesar, Completo, Verificado, Grupo Facturacion, and Acciones. The 'Contratos en baja' section contains a similar table. The 'No Activos' section contains a table with columns: Id, Título, Fecha, Tarifa, Teléfono, PVP, Imp.Remesar, Completo, Verificado, and Acciones.

Contratos activos										
Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Grupo Facturacion	Acciones
10586	LINEA MOVIL	28/12/2015	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	
	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES	01/04/2016	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES		11,00€	11,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	

Contratos en baja										
Id	Título	Fecha	Fecha Baja	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones
5420	NET 3000 EMPLEADOS	08/02/2013	31/08/2016	NET 3000		21,79€	21,79€	NO ACTIVO	NO	
10402	LINEA MOVIL	19/08/2013	19/08/2013	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA I	19/08/2013	19/08/2013	TARIFA I		12,04€	12,04€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA N	28/12/2015	31/03/2016	TARIFA N		19,30€	19,30€	NO ACTIVO	SI	

No Activos										
Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones	
12520	LINEA FLUJ		LINEA FLUJ		4,84€	4,84€	INCOMPLETO	SI		

Gestión de Tickets



- Control de llamadas de clientes, gestión de incidencias/averías.

The screenshot shows the "Crear Llamadas" (Create Calls) interface in the ISP Gestión system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the system name "ISP Gestión v.1501", the user "DINFOTEC - 2016", a search bar, and navigation icons for home, help, and power.
- Left Sidebar:** A navigation menu with sections for "MENÚ PRINCIPAL" (Inicio, Calendario, Noticias, Cuentas, Mis Flujos de Trabajo, Llamadas, Contratos, Proceso Servicios, Tarifador) and "MENÚ TÉCNICO" (ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE EFECTOS, DOCUMENTACIÓN, ALMACÉN).
- Form Fields:**
 - Datos del Cliente:** Includes dropdowns for "Cliente", "Contrato", and "Servicio", and a text field for "Tif. Contacto" with a "Validar Tif." button.
 - Asignar a usuario:** Includes dropdowns for "Departamento" and "Estado", and a text field for "Usuario".
 - Datos de llamada:** Includes dropdowns for "Asunto" and "Prioridad", and a "Descripción" field with a rich text editor.
- Right Panel:** A dropdown menu for "Asunto" is open, showing a list of categories such as "ALTAS DESDE LA WEB", "Avería Masiva Internet", "Avería masiva de telefono", "INTERNET. Lentitud", "INTERNET. Problemas de Conexión", "Llamada Telefonica", "Movil. Incidencia general", "Otros", and "TEL FONO. Mala calidad en llamadas".
- Buttons:** "Editar video", "ISP-Tube", and "Volver al Listado" are located in the top right of the form area.

Flujos de trabajo



- Posibilidad de definir distintos **flujos de trabajo**, que impliquen a uno o más usuarios controlando cada proceso. Posibilidad de facturar desde el mismo flujo de trabajo.

Flujo nº 1201605098 NUEVO CONTRATO INTERNET - Activado desde 2016-08-30 12:58:58.774249 por finalización Flujo nº 1201605097

Editar vídeo | Auditoría del Sistema | Mis Flujos de Trabajo | Editar Flujo | Guardar | Transmisión

+	Crear	↻	Realizar	✓	Procesar	🔑	Finalizar
	2016-08-30 12:57:42.261		2016-09-01 19:45:03.067		2016-09-02 18:59:32.472		

Asignar a usuario:

Departamento: DPTO.ADMON Usuario: -- Elige un valor --

Datos de Flujos de Trabajo

Minutos previstos	Minutos trabajados
Fecha Inicio: 02/09/2016	Fecha Fin: 02/09/2016
Hora Inicio: 10:20	Hora Fin: 11:30
Contrato: NET 6000 - 2016	Instalador: -- Elige un valor --
Servicio: NET 6000 - 2016	Prioridad: Medio

Dirección Instalación

Tipo calle: Calle	Edificio,Poligono,...
Domicilio: Escalera	Nº:
Bloque: Escalera	Piso:
C.Postal: 23690	Localidad: FRALES
Pais: España	Provincia: JAEN

Dirección Cliente

Tipo calle: Calle	Edificio: Escalera
Domicilio: Escalera	Nº: 25
Bloque: Escalera	Piso:
C.Postal: 23690	Localidad: FRALES
Provincia: JAEN	Pais: España
Tel. Contacto:	

Enviar SMS

Incidencias asociadas: 1

Nombre	Realizada	Acciones
001. Activacion Contrato con Verificacion	✗	

Documentos asociados: 0

Nombre	Realizada	Acciones
No se encontraron resultados.		

Dispositivos cliente



- Posibilidad de asociar dispositivos a un cliente, llevar un control del tipo de producto, fabricante, modelo, N° de Serie, etc.
- Además, asociado al servidor radius, podrá controlar la señal, calidad, IP asignada y datos del dispositivo cliente.

Dispositivo Cliente: RouterBOARD SXT Lite 5

[Insertar video](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Auditoría del Sistema](#) [Nuevo Dispositivos Cliente](#) [Ir al Listado](#) [Guardar](#)

General **Movimientos** Mantenimientos Radius Scripts

Verificado Activo

Nombre * RouterBOARD SXT Lite 5

Fabricante Mikrotik

Categoría CPE'S WIRELESS

Modelo RBSXT5NDR2

Nserie *

MAC *

Cliente

Contrato NET 6000 - 2016

Anexo NET 6000 - 2016

Mantenimiento Propiedad de empresa

En baja

Perfil Radius en:

Tarifa 2016 Net 6000

Radius 2016 Net 6000

[Guardar](#)

Datos obtenidos de RBSXT5NDR2		Datos del dispositivo cliente	
Serie			✓
Version Firmware	3.30		!
Usuario PPPoE			✓
TX señal	-67	-69	✗
MAC Wlan			✓
RX calidad	99	100	✗
TX calidad	93	96	✗
SSID	S60E02W01		!
RX señal	-62	-54	✗
Version Software	6.34.4 (stable)		!

Equipo S60E02

Dirección IP

Usuario

Contraseña

PPPoE

Usuario PPPoE

Password PPPoE

Señal y Calidad en Instalación

	TX	RX	Distancia
Señal	-69	-54	7
Calidad	96	100	

Sesión Actual

IP Asignada Inicio Sesión
03/09/2016 22:41:15

Sesiones Anteriores

IP Asignada	Inicio Sesión	Fin Sesión
	01/09/2016 17:45:35	03/09/2016 18:29:07
	01/09/2016 12:43:42	01/09/2016 17:44:57
	01/09/2016 12:02:40	01/09/2016 12:03:05
	01/09/2016 12:02:24	01/09/2016 12:02:40
	01/09/2016 12:01:47	01/09/2016 12:02:24

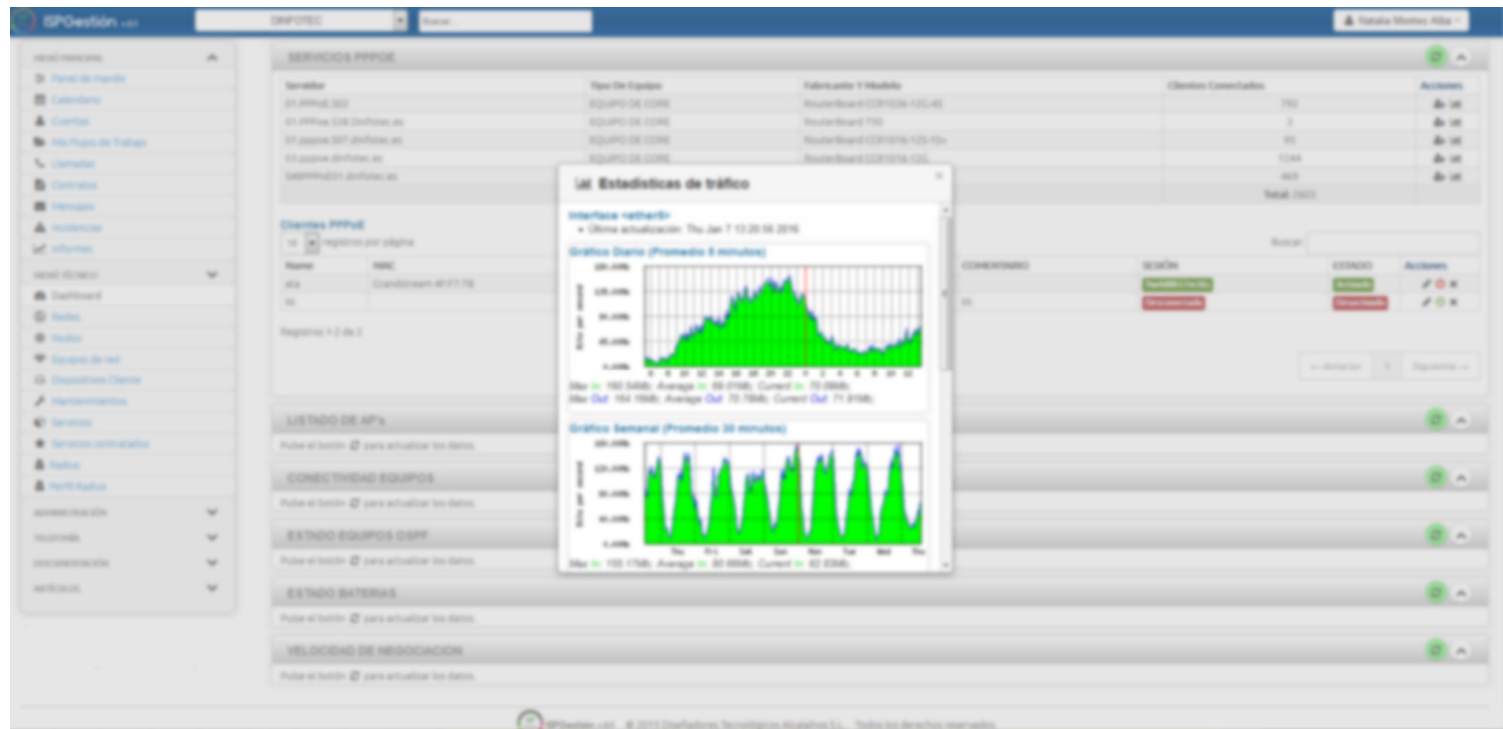
ISP Gestión © 2016 Diseñadores Tecnológicos Alcalainos S.L. Todos los derechos reservados.

Chat en Directo

Administración técnica de dispositivos de red



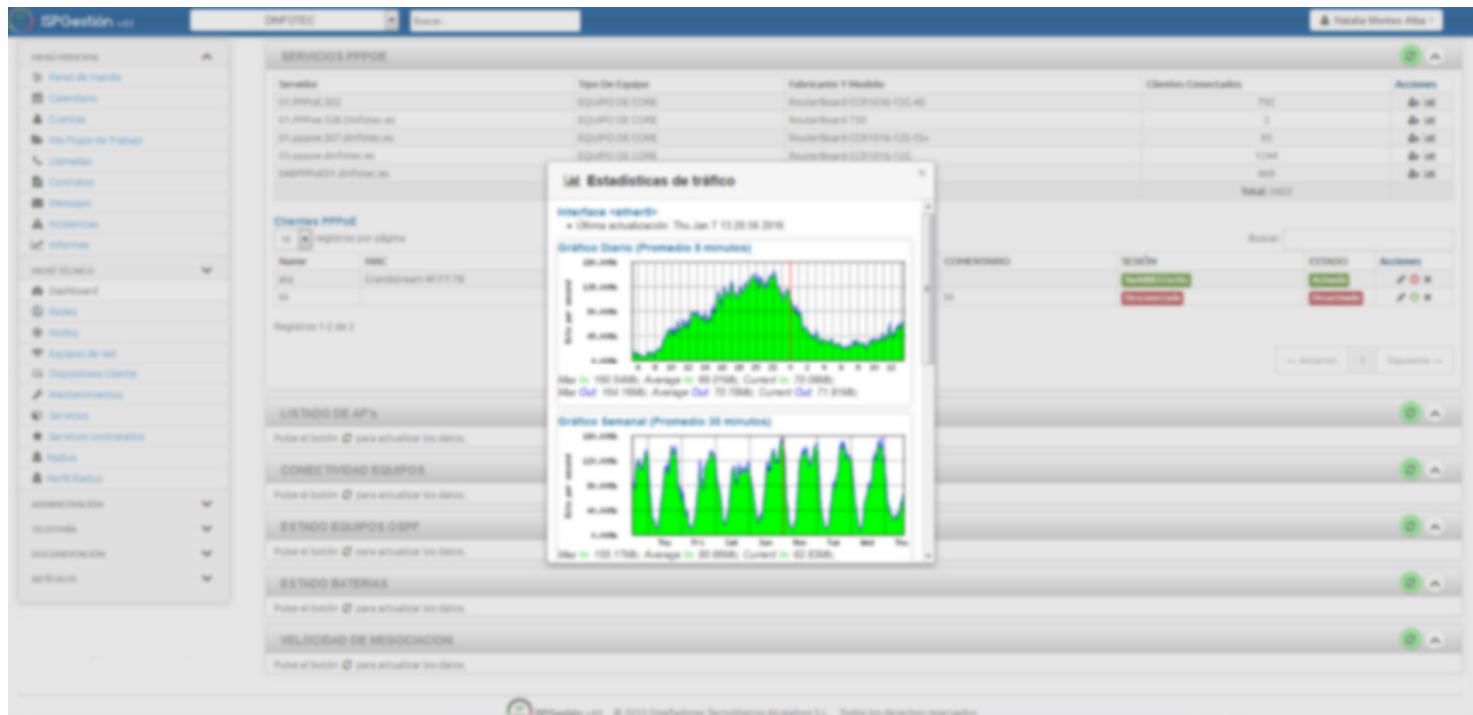
- **Monitorización** y control total sobre los dispositivos de su red.
- Registro de dispositivos de clientes y obtención de valores de los mismos en tiempo real.



Administración técnica de dispositivos de red



- Compatible con diversos **sistemas de provisioning** para configurar sus dispositivos mediante TR069.
- Integración con varios tipos de servidor **Radius** para controlar las conexiones de sus clientes.



Administración, contabilidad y facturación



- Gestión completa de cobros y pagos con control de devoluciones y **trazabilidad completa de efectos**.
- Generación de **remesas** mediante ficheros **SEPA**. Gestión completa de caja.
- Gestión y parametrización de **conceptos auxiliares**, formas de pago y medios de pago.

€ Liquidar efectos a pagar

Insertar vídeo

Filtros

Desde Fecha Vencimiento: [] Hasta Fecha Vencimiento: []

Desde Cliente: [] Hasta Cliente: []

Desde Serie: [] Hasta Serie: []

Desde Factura: [] Hasta Factura: [] 3318

Buscar

Descripción asiento contable

No generar asiento contable: []

Cuenta contable: []

Concepto contable: [] Nuevo concepto

Ampliación C. contable: []

Fecha liquidación: 02/09/2016

€ Liquidar seleccionados

Orden	Nº	Documento	F.Factura	Importe	F.Vencimiento	Cuenta	Banco	Sit.	Instr.	Selec.
1	C01/149	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/148	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/146	30/08/2016			30/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/145	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/144	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/140	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/143	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/142	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/141	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/138	23/08/2016			23/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/137	13/08/2016			13/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/131	22/07/2016			22/07/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/124	18/07/2016			18/07/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/147	01/09/2016			01/09/2016	1000015		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/139	24/08/2016			24/08/2016	1000015		N	R10	<input type="checkbox"/>

MENÚ PRINCIPAL

- Inicio
- Calendario
- Noticias
- Cuentas
- Mis Flujos de Trabajo
- Llamadas
- Contratos
- Proceso Servicios
- Tarifcador
- Incidencias
- Listados

MENÚ TÉCNICO

- ADMINISTRACIÓN
- GESTIÓN DE EFECTOS
 - Efectos a cobrar
 - Efectos a pagar
 - Liquidar efectos a cobrar
 - Liquidar efectos a pagar
 - Efectos devueltos
- Remesas
- DOCUMENTACIÓN
- ALMACÉN

Control de acceso y seguridad



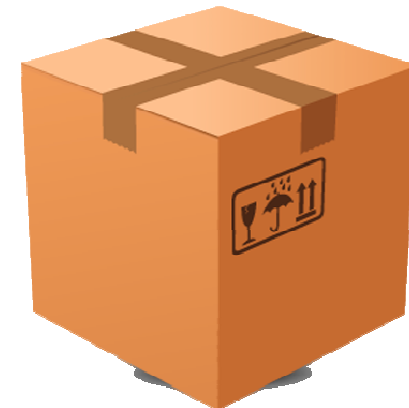
- Múltiples accesos por usuario sin cargos adicionales.
- Autorización a cada usuario para ver/modificar solo la información que necesite.
- Garantiza la seguridad en el acceso a los datos, permitiendo asignar permisos por departamento y/o por usuario.
- Permite **identificar** quien accede, cuando se ha realizado una modificación o eliminación de algún dato, etc.



Almacén y control de Stock



- **Gestión de almacenes:** controle sus productos al detalle, clasificados según propiedades y características.
- **Contabilidad de almacén:** Sus almacenes siempre valorados al momento a nivel contable. Contabiliza todo tipo de documentos relacionados: albaranes, inventarios.
- **Trazabilidad** completa de productos, cambio de ubicación, entradas y salidas
- Gestión de artículos por **números de serie**, inventarios y regularizaciones.



Zona de clientes



- **ISP Gestión** incorpora un **portal** para **clientes**, donde podrán acceder con credenciales propias y tener acceso a sus datos en la empresa:
 - Podrán consultar sus facturas y consumos siempre que lo deseen.
 - Podrán pagar facturas pendientes a través de TPV virtual.
 - Estarán informados de novedades, promociones, etc. a través de la sección de noticias integrada.



“Gestión empresarial integral online”



¡Gracias por su atención!